



MANUAL DO CLIENTE



Manual do Cliente

Seu Guia Seguro, a Cada Curva.

Seja bem-vindo a Reche Frotas!

Estamos muito felizes por estabelecer uma parceria e iniciar nossa jornada juntos, com muitas viagens seguras! Para facilitar sua experiência, sempre que precisar, basta acessar o QR Code no painel do seu veículo Reche. Lá você encontrará orientações e informações sobre tudo o que precisar. Pode ficar tranquilo!

Com uma trajetória consolidada, temos ajudado pessoas a se movimentarem e a transformar o futuro da mobilidade na Amazônia. A partir de agora, você não está sozinho: estaremos sempre ao seu lado.

Sumário

Manual do Cliente	2
Seja bem-vindo a Reche!	3
Um pouco sobre a gente	5
Cartão de Emergência	7
Proteção	8
Suporte 24 horas	9
Sinistro	10
Roubo ou Furtto	13
Como é realizada a manutenção dos veículos da Reche?	14
Problemas de partida? Vamos resolver juntos!	17
Mantenha seu veículo sempre em boas condições	18
Você sabe como funciona o painel do seu veículo?	20
O que o seu carro está tentando dizer?	21
Conheça o seu carro	24
Dicas de Segurança	32
Saiba como agir em um acidente:	35
Check-up para a viagem:	37



Um pouco sobre a gente

A **Reche.Co** se consolida como a maior companhia de mobilidade de região norte do Brasil, fruto do relacionamento sólido construído com nossos clientes, colaboradores e parceiros. Nossa missão é transformar o futuro da mobilidade na Amazônia.

Ofereceremos soluções customizadas para cada segmento de cliente através de nossas Unidades de Negócio abaixo:



Reche Gestão de Frotas: Solução de locação de frotas destinada a empresas privadas (B2B) e Órgãos Públicos (B2G) em contratos de longo prazo, com disponibilidade de veículos de todas as categorias (passeio, executivo, utilitário, van, pesados).



Reche Carro por Assinatura: Designado a pessoas ou pequenas empresas que buscam veículo 0km, com assinaturas de 12 a 48 meses, com franquia de km e serviços adicionais customizáveis.



Reche Carros Seminovos: Realiza a desmobilização e venda dos veículos seminovos da locadora. Carros com revisões na concessionária, garantia de fábrica, quilometragem baixa, histórico de utilização, transferência grátis e financiamento facilitado.



Carroflix: Aluguel de carros novos com renovação semanal flexível, ideal para profissionais autônomos, microempresários e motoristas de aplicativo, sem taxas de cancelamento.



Reche Telemetria: Sistema avançado de telemetria e rastreamento veicular com acesso via aplicativo iOS, Android e Web, possibilitando a gestão da frota em tempo real, além de relatórios e painéis de controle de combustível, comportamento de condução, manutenção, motoristas e inteligência artificial (IA).



Nosso compromisso é conectar caminhos, criando possibilidades. Oferecendo veículos seguros, eficientes e com o melhor custo-benefício, de maneira a superar as expectativas dos nossos clientes. Com inovação e excelência, movemos mais que veículos, movemos sonhos e futuros, um trajeto por vez.

Com a Reche, você conta com:

- Frota sempre disponível e produtiva.
- Custo zero com depreciação, veículos reservas, assistência 24 horas e documentação.
- Gestão de manutenção preventiva e corretiva de pneus.
- Controle de multas de trânsito e gestão de sinistros, roubos e furtos.
- Distribuição e entrega da frota no local que você precisar.
- Ampla rede de prestadores de serviços credenciados.
- Flexibilidade para ampliar a sua frota quando necessário.

Cartão de Emergência



SAMU
192



POLÍCIA
190



BOMBEIROS
193



RECHE 24H:
(92) 98426-1459



Fale conosco
por WhatsApp



sac@rechefrotas.com.br





Proteção

Todos os veículos da Reche Frotas são equipados com um sistema de monitoramento 24 horas. Esse sistema é capaz de identificar situações que possam levar a um acidente, como frenagens bruscas, acelerações repentinas, curvas acentuadas e velocidade acima do permitido, entre outros eventos. Além disso, em casos de roubo ou furto, o sistema possibilita o bloqueio do veículo.

Nossos clientes podem contar com o suporte 24 horas em casos de emergência. Basta acionar nossa equipe e estaremos prontos para ajudar. Sua segurança é nossa prioridade.



SUPORTE
RECHE 24H



Fale conosco
por WhatsApp



(92) 98426-1459



sac@rechefrotas.com.br

Suporte 24 horas

Você está precisando de suporte? Não se preocupe, estamos aqui para ajudar! Nosso suporte está disponível 24 horas por dia, pronto para atender suas necessidades. Você vai encontrar suporte para os seguintes serviços:

- Pane Mecânica;
- Pane Elétrica;
- Sinistro;
- Furto ou Roubo;
- Chaveiro;
- Serviço de Guincho;
- Segunda via do documento do veículo - CRLV;
- Suporte para Manutenção Preventiva e Corretiva;
- Seguros e Franquias;

Quando precisar, é só nos acionar pelo telefone (92) 98426-1459. Estamos aqui para ajudar você!



Sinistro

O que é um Sinistro?

É fundamental compreender que um sinistro pode abranger uma variedade de situações, desde acidentes com lesões até aqueles sem vítimas envolvendo veículos da Reche e terceiros. Estamos aqui para orientar e oferecer todo o apoio necessário caso você se encontre nessa situação. A sua segurança e tranquilidade são nossas prioridades.



Como proceder nos casos de Sinistro?

10



Se houver vítimas lesionadas, o primeiro passo é entrar em contato imediato com as autoridades competentes, como o SAMU (192), a Polícia (190) ou os Bombeiros (193), para garantir a segurança e o socorro adequado às vítimas. Em seguida, entre em contato com o nosso suporte 24 horas da Reche pelo telefone (92) 98426-1459 para registrar a ocorrência. Independentemente de haver vítimas ou não, é importante aguardar no local a chegada da equipe de perícia para a elaboração do laudo pericial obrigatório. Estamos aqui para oferecer todo o apoio necessário durante esse processo difícil.

Entre em contato com a perícia para que se desloquem até o local do sinistro a fim de realizar a elaboração do laudo pericial. Você pode entrar em contato pelos seguintes números: (92) 99126-9069.

Importante!

Quando o perito chegar ao local, é importante aguardar pacientemente e não mexer no local do acidente.

Após a finalização do processo de perícia, caso o veículo tenha sofrido avaria de pequena monta que não impossibilite a locomoção do veículo, o cliente poderá retirar o veículo do local e comparecer em até 24 horas na Reche Frotas para um orçamento das peças avariadas. Caso o veículo tenha sofrido avarias de grande monta que impossibilitem a locomoção do veículo, o cliente deverá solicitar o serviço de guincho por meio do suporte da Reche e comparecer em até 24 horas na Reche Frotas para procedimentos de sinistro.

Documentos necessários nos casos de sinistro:

Nós estamos aqui para te ajudar! Em casos de sinistro, alguns documentos são indispensáveis para que possamos oferecer a melhor assistência possível. Confira abaixo o que você precisa providenciar:

- Cópia da sua CNH e dos motoristas envolvidos: Precisamos dos dados de todos os motoristas para garantir uma análise precisa do sinistro.
- Boletim de Ocorrência: Registre o incidente na polícia e obtenha o boletim o quanto antes. Estamos aqui para te orientar nesse processo.
- Cópia do CRLV dos veículos envolvidos: Os documentos do veículo são necessários para verificar a regularidade e procedência dos envolvidos no sinistro. Queremos cuidar de tudo para você, por isso é importante termos essas informações.





- Fotos do local do acidente: Ah, as fotos! Elas são valiosas para que possamos entender melhor o que aconteceu. Registre o cenário do acidente, capturando os detalhes que podem nos ajudar durante a análise.

Estamos aqui para garantir que tudo seja resolvido da melhor maneira possível. Se surgir alguma dúvida, não hesite em nos contatar. Estamos prontos para te ajudar!

Apresente os documentos mencionados para garantir a cobertura do seguro. Caso contrário, você será responsável pelos custos dos danos. Entre em contato para mais informações.

Roubo ou Furto

Em caso de roubo ou furto do seu veículo, fique tranquilo, estamos aqui para ajudar. Siga os passos abaixo:

1. Acione a autoridade policial

Primeiro, ligue imediatamente para o telefone 190 para contatar a autoridade policial, que estará pronta para tomar as medidas necessárias.

2. Contate o suporte Reche Frotas

Em seguida, ligue para o nosso suporte na Reche pelo número (92) 98426-1459. Nossa equipe está pronta para realizar imediatamente o bloqueio do seu veículo, assegurando sua maior segurança.

3. Registre um Boletim de Ocorrência

Lembre-se de fazer um Boletim de Ocorrência na delegacia, pois isso é crucial para documentar o incidente e ajudar nas investigações.

Importante!

Dirija-se à Reche Frotas em até 24 horas para serem tomadas as devidas providências.



13



Como é realizada a manutenção dos veículos da Reche?

Manutenção Preventiva

É uma revisão importante que deve ser realizada a cada 10.000 km, aproximadamente, para evitar problemas e manter o seu veículo em bom estado de funcionamento.

E o melhor de tudo: essa revisão é feita nas concessionárias e não gera nenhum custo para você.

Acreditamos que cuidar bem do seu veículo é fundamental, e por isso oferecemos essa manutenção preventiva para garantir sua tranquilidade ao dirigir. Conte conosco para realizar essa revisão e manter seu carro sempre em ótimas condições!

Você sabe como funciona o agendamento da sua manutenção preventiva?

Queremos facilitar a sua vida! Assim que o seu veículo atingir a quilometragem de revisão, nós, da equipe de suporte, entraremos em contato com você. Queremos garantir que tudo esteja em ordem e que você possa cuidar do seu carro da melhor forma possível.



Importante!

Fique atento ao nosso lembrete de aviso, pois nele você encontrará todas as informações necessárias. Nós iremos informar sobre a importância da manutenção e pediremos que você escolha o dia e horário que mais se adequem à sua rotina.

Afinal, queremos que a sua experiência seja a mais conveniente possível. Portanto, aguarde nosso contato e teremos o prazer de agendar a sua manutenção no momento ideal para você!

Observação

É de extrema importância que o cliente compareça na data e horário agendados. Caso não seja possível comparecer, é necessário informar com 24 horas de antecedência sobre a impossibilidade de comparecimento.

As manutenções programadas e não executadas podem acarretar a perda da garantia do veículo e a cobrança de custos extras ao cliente.

Manutenção Corretiva

A manutenção corretiva ocorre quando o veículo apresenta problemas que afetam seu funcionamento mecânico adequado e não podem ser solucionados pelas revisões preventivas.

Problemas com o veículo? Nós ajudamos!

- Se você notar alguma luz do painel acesa, barulhos



estranhos, falhas ou vazamentos, não se preocupe! Estamos disponíveis 24 horas por dia no suporte da Reche. Basta entrar em contato conosco pelo telefone (92) 98426-1459 e relatar o problema.

- Ao nos contatar, encaminharemos você para uma oficina especializada que fará um diagnóstico preciso do seu veículo. Com experiência em lidar com essa situação, encontrarão a solução adequada para você.
- Importante destacar que, em certos casos de manutenção corretiva relacionada ao mau uso, pode haver um custo adicional pelo serviço. Contudo, informaremos antecipadamente sobre qualquer cobrança extra para garantir total transparência.

16

Se o problema for causado por um defeito na peça fabricada, fique tranquilo, não haverá cobranças adicionais. Cuidamos de tudo para você! Vamos entrar em contato com o fabricante do veículo para que o serviço seja realizado dentro da garantia.





Problemas de partida? Vamos resolver juntos!

Meu carro não está ligando, o que faço?

- Verifique se o seu veículo possui combustível, afinal, é sempre bom garantir que o tanque esteja abastecido.
- Ao girar a chave, observe se a luz do painel acende para verificar a energia no sistema.
- Se as luzes do painel se apagarem ao dar partida, o problema pode ser na bateria. Abra o capô e verifique se os bornes da bateria estão bem apertados.

Lembre-se, bornes frouxos dificultam a partida devido a mau contato.

- Verifique se o câmbio está na posição correta: em veículos automáticos, **P** (Park/Estacionamento) ou **N** (Neutro); em veículos manuais, certifique-se de que está em **Ponto Morto** (Neutro).

Para dar partida, mantenha o **pedal do freio pressionado** (e, se for manual, pressione também a **embreagem**).

Se o carro não ligar após seguir as dicas, ligue para nosso suporte 24 horas: (92) 98426-1459. Estamos aqui para ajudar.



Mantenha seu veículo sempre em boas condições

Um guia prático para você:

- **Níveis de fluidos** - Fique de olho nos fluidos do seu veículo. A cada 15 dias, verifique o óleo do motor, água do radiador, limpador de para-brisa, freio e direção hidráulica.

Nunca abra a tampa do reservatório de água do radiador com o motor quente para evitar queimaduras.

- **Pneus** - Calibre os pneus a cada 15 dias ou antes de viagens longas. Isso assegura a segurança e o desempenho do seu veículo. Lembre-se de que seus pneus são a única conexão entre você e a estrada!
- **Alinhamento e balanceamento** - Faça essas manutenções quando notar direção pesada, vibrações ou desgastes irregulares nos pneus. Após impactos fortes, como buracos, também são necessários. Garantem estabilidade, bom desempenho e segurança ao dirigir.

Em uso normal, faça o alinhamento e balanceamento a cada 10.000 km, considerando o tipo de veículo.

- Caixa de marcha/câmbio - Evite apoiar na alavanca de câmbio e reduções bruscas de marcha, especialmente com o motor em alta rotação. Se enfrentar dificuldades ao engatar as marchas, contate o suporte 24 horas da Reche.
- Embreagem - Evite descansar o pé no pedal enquanto estiver em movimento ou com o motor ligado, para evitar danos ao sistema. Vamos manter tudo funcionando perfeitamente!
- Superaquecimento do motor - Esteja atento às luzes de óleo e temperatura. Se o painel indicar superaquecimento ou falta de óleo, pare imediatamente. Conte com o suporte 24 horas da Reche para ajuda.
- Freios - Sua segurança é nossa prioridade! Se notar problemas na frenagem ou ruídos estranhos ao acionar o freio, ligue para a central da Reche. Agendaremos uma verificação completa dos componentes do sistema de freios e das pastilhas. Estamos aqui para cuidar de cada detalhe importante!





Você sabe como funciona o painel do seu veículo?

Não se preocupe, estamos aqui para te ajudar! Siga abaixo e descubra o significado das luzes no painel do seu carro:

- **Luzes vermelhas:** Quando essas luzes vermelhas acendem, é sinal de emergência! Não ignore. Leve o seu veículo ao mecânico o mais rápido possível para resolver o problema.
- **Luzes amarelas:** Essas luzes amarelas são um aviso de que algo não está totalmente certo. Não é uma emergência, mas merece a sua atenção.
- **Luzes verdes, azuis ou brancas:** Essas luzes estão aqui para informar você. Por exemplo, a luz verde indica que o farol alto está ligado, e a luz azul ou branca mostra que a seta foi acionada. Elas são como assistentes do seu veículo, sempre te mantendo informado sobre o que está acontecendo.

O que o seu carro está tentando dizer?



LUZ DE FREIO

Quando essa luz acende, é hora de dar uma olhada nos freios. Pode ser que o freio de mão esteja acionado ou o nível de fluido de freio esteja baixo. Resolva para manter a segurança.



LUZ DE INJEÇÃO ELETRÔNICA

Depois de dar a partida, essa luz deve se apagar. Caso contrário, algo não está certo. Velas, cabos, bobinas ou bicos injetores podem estar precisando de atenção.



LUZ DA BATERIA

Essa luz é um lembrete amigável antes de ligar o motor. Se permanecer acesa durante a viagem, pode indicar problemas de carga da bateria pelo alternador. Cuidado para não ficar sem energia na próxima partida!



LUZ DE PRÉ-AQUECIMENTO DAS VELAS

Caso permaneça acesa após a partida do motor, indica falha no sistema de partida a frio.



LUZ DE CONTROLE DE TRAÇÃO

Quando você precisa de um pouco mais de estabilidade, aciona o



controle de tração, certo? E essa luz aparece para te lembrar que ele está ativo. Sinta-se seguro e no controle da estrada!



LUZ DE COMBUSTÍVEL

Você está na reserva! Essa luz indica que é hora de abastecer. Ah, e lembre-se de não deixar o carro parado atrapalhando o trânsito, ou você pode levar uma multa por pane seca. Melhor não arriscar, certo?



LUZ DE PORTAS ABERTAS

Ops, porta mal fechada! Certifique-se de fechar todas antes de sair dirigindo. Não queremos perder nada pelo caminho, certo?



LUZ DO ARREFECIMENTO

Quando essa luz acende, é hora de esfriar. Pode ser superaquecimento ou falta de água no motor. Desligue o veículo, espere esfriar e verifique o nível de água. Evitemos danos ao motor!



LUZ DO PISCA ALERTA

Aquele momento em que você precisa chamar a atenção de todos. Acione o pisca-alerta e veja essa luz brilhar no painel. Todos sabem que você está ali!



LUZ DO DESEMBAÇADOR DE PARA-BRISA

Quando a visibilidade está ruim por causa do embaçamento, ligue o desembaçador e essa luz aparecerá.



LUZ DO AIRBAG

Essa luz é séria. Se acender, pode indicar um problema grave no



airbag. Não corra riscos. Leve seu veículo ao mecânico o mais rápido possível para garantir sua segurança.



LUZ DO CINTO DE SEGURANÇA

Não seja teimoso, coloque o cinto! Se você não afivelar corretamente, essa luz irá te lembrar. É uma maneira gentil do seu carro dizer: “Hey, vamos nos manter seguros por aqui, ok?”



LUZ DE PRESSÃO DO PNEU

Seu carro monitora a pressão dos pneus. Se algo estiver errado, essa luz avisará. Mantenha os pneus calibrados para segurança na estrada!



LUZ DE NEBLINA

Em neblina, ligue os faróis de neblina! Essa luz no painel lembrará que as condições estão desafiadoras. Dirija com cuidado!



LUZ DO ÓLEO

Se você quer evitar um problema sério, não ignore essa luz. Ela pode indicar que o nível de óleo está abaixo do necessário. Lubrificação adequada é essencial para o motor, então verifique e complete o óleo, se necessário.



LUZ DE ABS

Quando você liga o carro, essa luz dá um oi, mas deve se despedir logo em seguida. Caso contrário, algo está errado com o sistema de freio ABS. Não se preocupe, você ainda poderá frear, mas sem a ajuda do ABS. Apenas tenha isso em mente!

Conheça o seu carro

Vamos dar uma olhada em componentes-chave do seu carro para que você possa conhecê-lo melhor. Aqui estão detalhes sobre cada elemento para aprofundar sua compreensão do veículo:

Bateria

A bateria é a fonte de energia elétrica do carro, responsável por acionar o motor de arranque e manter todo o sistema elétrico do veículo em funcionamento.



Cuide da Bateria do seu Veículo

- Verifique se há oxidação (zinabre) nos polos negativo e positivo da bateria.
- Verifique se a bateria está bem fixada.
- Faça check-ups regulares no sistema elétrico, incluindo carga, tensão da correia e acessórios.



Alternador

O alternador converte corrente alternada em corrente contínua, recarregando a bateria e alimentando acessórios elétricos, como faróis, lanternas, ar-condicionado, vidros elétricos e rádio.



Motor de Arranque

O motor de arranque converte energia elétrica em energia mecânica para iniciar o motor. Ao ligar o veículo, ele gira uma roda dentada no volante do motor. Evite consumo excessivo de energia, como rádio ou faróis ligados sem necessidade, para manter a bateria carregada.

Luzes de alerta do painel

As luzes do painel acendem quando um circuito elétrico é fechado. Por exemplo, as luzes de falta de óleo ou fluido de freio estão ligadas a uma boia nos reservatórios. Quando o líquido diminui, a boia ativa um interruptor, acendendo a luz no painel. Esse sistema também indica o funcionamento ou problemas em outros sistemas do veículo, incluindo o desgaste das pastilhas de freio.

Sistema de iluminação

O sistema de iluminação do seu veículo é essencial, tanto para uma boa visibilidade do seu trajeto quanto para ser visto por outros motoristas, garantindo a segurança no trânsito. A falta de iluminação adequada ou a presença de falhas podem resultar em colisões e outros acidentes.

Limpador de Para-brisa

O limpador de para-brisa é crucial em condições de neblina ou chuva. Verifique a pressão do braço, substitua as palhetas se necessário e mantenha o reservatório de água cheio.

PROTEJA SEU PARA-BRISA: CUIDADOS ESSENCIAIS COM AS PALHETAS DO LIMPADOR

Quando a borracha perde a flexibilidade, ela produz um barulho grave. Caso se rompa, a haste metálica pode entrar em contato com o vidro, causando um ruído agudo e arranhando o para-brisa.

Ar-condicionado

O ar-condicionado regula a temperatura e a umidade, transformando o ar ambiente em ar frio usando um gás refrigerante. Verifique o filtro anualmente, pois pode acumular fungos, e ligue-o ocasionalmente no inverno para evitar o ressecamento de seus componentes.



Luzes

26



Ver e ser visto é crucial para a segurança na estrada. Use o farol baixo na cidade e na estrada. Reserve o farol alto para ruas ou estradas vazias à noite para melhor visibilidade, evitando-o com tráfego no sentido oposto ou veículos à frente. Ao viajar com o carro carregado, ajuste a altura dos faróis, pois a traseira pode ficar mais baixa. Mantenha uma boa iluminação para reduzir os riscos no trânsito.

Pneus e Rodas

Sua finalidade é calçar e suportar a carga do veículo, proporcionando segurança e conforto. Para cada veículo, há um tipo de pneu apropriado, evitando má aderência e garantindo conforto e resistência ao transportar carga e passageiros.



DICAS:

- **Desgaste:** Verifique se os sulcos dos pneus têm uma profundidade mínima de 1,6 milímetros. Os sulcos são responsáveis por escoar a água e garantir a aderência ao piso, especialmente em condições molhadas.
- **Deformações na Carcaça:** Verifique se os pneus não apresentam bolhas ou cortes, pois isso pode comprometer sua integridade.
- **Dimensões irregulares:** Evite usar pneus de modelos ou dimensões diferentes das recomendadas pelo fabricante, pois isso pode reduzir a estabilidade do veículo e desgastar os componentes da suspensão.
- **Rodas:** Esteja atento a problemas no rolamento, que podem ser identificados pelo ruído semelhante ao de uma turbina de avião e variar de acordo com a velocidade.
- **Balanceamento das Rodas:** Se o volante apresentar uma vibração intensa, que aumenta com a velocidade e diminui à medida que o veículo acelera, pode ser necessário realizar o balanceamento das rodas.
- **Pneu cantando:** Caso o pneu emita um som ao realizar manobras curtas e curvas lentas, isso pode indicar um problema na geometria da suspensão, exigindo um alinhamento. Caso contrário, o pneu pode se desgastar prematuramente.



Manutenção dos Pneus

- Calibre os pneus semanalmente, com eles frios e de acordo com a pressão recomendada pelo fabricante do seu veículo.
- Realize o alinhamento e balanceamento a cada 10.000 km percorridos.
- Faça o rodízio dos pneus a cada 5.000 km.
- Evite buracos, guias e frenagens bruscas.
- Mantenha as válvulas sempre tampadas.
- Evite sobrecarregar os pneus com excesso de carga.



Cuidado com as Rodas

- Verifique se as rodas não estão tortas, amassadas, trincadas ou enferrujadas.
- Ao comprar rodas, procure lojas especializadas que ofereçam garantia e orientação técnica.



Freios

O sistema de freios controla a velocidade, possibilita a parada e a imobilização do veículo quando necessário. É uma parte vital e, quando bem conservado e ajustado, garante frenagem segura em diversas condições de tráfego. Nos veículos com ABS (sistema que previne o travamento das rodas), verifique a luz indicativa de problemas no painel.

Os principais componentes são: sistema hidráulico, fluido, discos e pastilhas ou lonas, dependendo do tipo de veículo.

Veja as principais razões de perda de eficiência e como fazer a inspeção adequada:

- Nível baixo de fluido: verifique o reservatório.
- Vazamento de fluido: verifique a presença de manchas no piso, sob o veículo.
- Discos e pastilhas desgastados: recomenda-se verificar com um profissional habilitado.
- Lonas desgastadas: é recomendado verificar com um profissional habilitado.

Balanceamento

O balanceamento equilibra o conjunto pneu/roda com contrapesos. O desbalanceamento provoca vibrações no volante, desconforto ao dirigir, perda de tração e estabilidade, dificuldade de manter o veículo na trajetória, e desgasta rolamentos, amortecedores, terminais de direção e pneus.

Quando realizar o balanceamento?

- A cada 10.000 km ou ao sentir vibração no volante.
- Ao desmontar o pneu da roda.

 Calibre os pneus semanalmente.

Alinhamento

O alinhamento é o ajuste da posição das rodas, realizado em valores específicos, com o objetivo de garantir conforto, segurança e estabilidade ao dirigir.



Causas do desalinhamento:

30

- Desgaste prematuro das peças e folgas.
- Desgaste irregular e prematuro dos pneus.
- Estacionar com as rodas apoiadas na guia.
- Impactos nas rodas causados por buracos.
- Trepidações constantes em pavimentos irregulares.
- Sensibilidade ao dirigir.



Suspensão

A suspensão controla a estabilidade e o impacto das rodas no solo. Amortecedores e molas reduzem impactos e garantem conforto. Desgastes aumentam o risco de perda de controle e capotamento, especialmente em curvas e frenagens.

Amortecedores

O amortecedor auxilia o trabalho das molas, limitando suas oscilações e reduzindo as trepidações. Problemas causados por amortecedores em mau estado incluem:

- Saltos descontrolados das rodas;
- Desgaste irregular dos pneus;
- Desgaste prematuro das peças da suspensão;
- Perigo ao frear.

Embreagem

A embreagem está presente em carros com câmbio manual e semi-automático, conectando o motor à caixa de câmbio com um platô e carcaça que giram na mesma rotação do motor. Em veículos automáticos, não há embreagem. O pedal da embreagem pode ficar rígido após cerca de 30.000 quilômetros devido ao desgaste. Evite manter o pé no pedal de embreagem.



31



Óleos

Os óleos são essenciais para reduzir o atrito nas partes móveis do motor e câmbio, garantindo o bom funcionamento do veículo. Mantenha-os nos níveis recomendados pelos fabricantes e siga as trocas periódicas especificadas. Evite misturar óleo mineral com sintético, pois o lubrificante percorre o motor, reduzindo o atrito entre as peças.

Dicas de Segurança

Direção Defensiva

Direção defensiva, também conhecida como direção segura, é a melhor maneira de conduzir e se comportar no trânsito, pois ajuda a preservar a vida, a saúde e o meio ambiente.

Mas afinal, o que significa direção defensiva?

A direção defensiva é uma forma de condução que permite antecipar e prever situações de perigo no trânsito, garantindo a segurança de todos. Os acidentes ocorrem principalmente devido ao fator humano, exigindo responsabilidade dos condutores e pedestres.

32



Seu veículo possui equipamentos e sistemas importantes para evitar acidentes, como freios, suspensão, direção, iluminação e pneus. Também há dispositivos para minimizar danos em colisões, como cintos de segurança, airbags e a estrutura do veículo. É essencial manter esses equipamentos em bom estado.

Cinto de Segurança

O cinto de segurança é uma peça fundamental para garantir a segurança do motorista e dos passageiros, sendo de uso obrigatório. Ele tem a função de limitar a movimentação das pessoas em casos de acidentes ou freadas bruscas.



Dicas Rápidas:

- O cinto: seu melhor abraço de segurança! Verifique sempre os engates e pontos de fixação.
- Sem folgas, sem cortes: as tiras devem estar firmes e bem costuradas para não se romperem em emergências.
- Elasticidade em dia: confira se não há dobras que atrapalhem o funcionamento correto.
- Travamento em ação: teste se o mecanismo está funcionando perfeitamente.
- Cuidado com os passageiros: verifique se os cintos dos bancos traseiros estão disponíveis.
- Lugar das crianças é no banco de trás: priorize a segurança dos pequenos.
- Sem carros ligados em lugares fechados: evite acúmulo de gases tóxicos.
- Salto alto? Melhor evitar: mantenha o conforto e a segurança na direção.
- Desapegue do celular: mantenha a atenção na estrada, sem distrações perigosas.

Crianças menores de **10 anos e com menos de 1,45 m** devem ser transportadas **preferencialmente no banco traseiro**, com o **dispositivo de retenção adequado** (bebê conforto/cadeirinha/assento de elevação, conforme idade/peso/altura). O banco dianteiro só deve ser usado nas **exceções previstas** e observando as regras de segurança (incluindo airbag e ajuste do banco).

Equipamentos de Emergência



Estes são os equipamentos obrigatórios de extrema utilidade e que nunca devem faltar em seu veículo, pois você nunca sabe quando irá precisar deles:

34

- Estepe;
- Triângulo;
- Macaco;
- Chave de roda.



Lembre-se sempre de manter os equipamentos essenciais em seu veículo. Eles são seus aliados de segurança nas situações mais imprevisíveis. Esteja preparado(a) para enfrentar qualquer imprevisto na estrada. Sua segurança é fundamental!

Saiba como agir em um acidente:

Confira as dicas essenciais para manter a calma, garantir a segurança e acionar os serviços de emergência necessários. Esteja preparado para lidar com qualquer situação!

1. Mantenha a calma

Em situações de acidente, é fundamental manter a tranquilidade para tomar as melhores decisões.

2. Sinalize o local

Garanta a segurança de todos ao redor, sinalizando adequadamente o local do acidente.

3. Acione os serviços especializados:

Entre em contato com os serviços de emergência, como o resgate ou corpo de bombeiros, através do número 193, informando a situação e localização precisa.

4. Forneça informações relevantes

Ao contatar o serviço de resgate, forneça o máximo de informações possíveis sobre o acidente, detalhando a quantidade de vítimas e qualquer outra informação relevante para agilizar o atendimento.

5. Evite movimentar as vítimas

A menos que haja risco iminente, como ameaça de explosão, evite



mover as vítimas, a fim de evitar agravamento de lesões. Aguarde a chegada dos profissionais especializados.

6. Tranquilize as vítimas

Demonstre apoio e tranquilidade às vítimas, oferecendo palavras de conforto e assegurando que a assistência está a caminho por meio de equipes especializadas.

7. Mantenha as vítimas imóveis

Incentive as vítimas a permanecerem no local do acidente, evitando movimentos desnecessários até a chegada dos profissionais de resgate.

8. Paciência com as crianças

Crianças podem ficar assustadas e resistir a abordagens. Tenha paciência e busque conquistar a confiança delas, garantindo a presença dos pais ou responsáveis.

9. Transporte adequado

Lembre-se de que a melhor forma de auxiliar as vítimas é adotar as medidas adequadas de cuidado e não movê-las de forma imprópria ou inadequada.

Lembre-se, a melhor forma de ajudar as vítimas é seguir essas medidas, e não simplesmente pegá-las e transportá-las de qualquer maneira.





Check-up para a viagem:

Sabe aquela preparação pré-viagem para deixar seu carro em perfeitas condições? Vamos lá! Siga as dicas abaixo:

1. Mangueiras em perfeito estado

☐

Verifique as mangueiras do sistema de freios e do arrefecimento do motor para garantir um bom funcionamento do veículo.

2. Níveis e funcionamento

☐

Verifique os níveis de líquido de arrefecimento, óleo do motor, caixa de direção hidráulica e água do lavador de para-brisa/vidro traseiro. Confirme se os limpadores estão funcionando adequadamente.

3. Pneus calibrados

☐

Mantenha os pneus calibrados, incluindo o estepe, para garantir estabilidade e segurança na estrada.

4. Tensão das correias

☐

Verifique a tensão das correias e ajuste, se necessário, para garantir o bom funcionamento dos diferentes sistemas do veículo.



5. Sistemas de Freios



Realize uma inspeção no sistema de freios, incluindo o funcionamento adequado e a espessura das pastilhas, para garantir uma frenagem eficiente.

6. Filtros



Verifique e mantenha limpos os filtros de óleo, combustível e ar, pois são essenciais para proteger o motor de impurezas.

7. Suspensão em dia



Realize uma inspeção nos amortecedores, pivôs, ponteiros de direção, coifas e buchas de suspensão para garantir um passeio suave e seguro.

8. Atenção aos detalhes



Teste as luzes, indicadores de direção, iluminação da placa traseira, instrumentos, painel, pisca-alerta e buzina para garantir seu funcionamento adequado.

Pronto! Seguindo essas dicas, você e seu carro estarão preparados para qualquer aventura na estrada. Boa viagem, aproveite cada momento com tranquilidade e segurança!



Reche Frotas S/A
Av. Duque de Caxias, 887
Praça 14 de Janeiro,
Manaus-AM, CEP: 69020-141

